



DENETIK
CERTIFICATION

ISO 20000

SERTIFIKAT

Ovime se potvrđuje da je organizacija:

Telekom Srbija a.d. Beograd

Takovska 2, 11000 Beograd, Republika Srbija

implementirala i održava IT Sistem menadžmenta uslugom
u obimu:

Sistem menadžmenta uslugom koji podržava pružanje IT/ICT servisa
za eksterne i interne korisnike u skladu sa katalogom servisa
“Telekom Srbija” a.d. Beograd, sa lokacija Direkcije za IT podršku
i ICT servise

u skladu sa:

ISO/IEC 20000-1:2011

Sertifikat br.: 41-318151022
Datum izdavanja: 24.06.2017.
Datum isteka: 12.08.2018.
Datum inicijalne sertifikacije: 13.08.2015.

Generalni direktor:

Ovaj sertifikat je validan ukoliko su izvršene nadzorne provere
i ukoliko se primenjuju pravila Denetik Certification.
Validnost sertifikata se može proveriti preko www.denetik.com.

Denetik International Certification Audit and Inspection Services Company Limited

Tel: +90 216 471 29 69 Faks: +90 216 471 29 70
www.denetik.com bilgi@denetik.com



APMG-International™
ISO/IEC 20000