

Web адреса: [www.telekom.rs](http://www.telekom.rs)

e-mail: [mtsinfo@telekom.rs](mailto:mtsinfo@telekom.rs); [info@telekom.rs](mailto:info@telekom.rs)

Датум: \_\_\_\_\_

Пословница: \_\_\_\_\_

Број посла: \_\_\_\_\_

## Захтев за промену/дефинисање лимита

### Подаци о кориснику:

Име и презиме / Назив: \_\_\_\_\_

ЈМБГ / ПИБ: \_\_\_\_\_

Број идентификационог документа: \_\_\_\_\_ издат од \_\_\_\_\_

Датум издавања: \_\_\_\_\_

Контакт: Телефон: \_\_\_\_\_ Е-mail: \_\_\_\_\_

*Корисник је сагласан да се садржани лични подаци обрађују искључиво у сврху доле наведеног захтева, а у складу са Законом о заштити података о личности.*

### Подаци о захтеву:

Телекомуникациони сервис / Број телефона / Број уговора: \_\_\_\_\_

Захтевам да Телеком Србија а.д. изврши промену лимита на мом *postpaid* броју / фиксном телефонском прикључку.

Жељени износ лимита је \_\_\_\_\_ динара.

### Напомена:

#### **За кориснике мобилне телефоније:**

Захтев за промену лимита биће реализован у року од 24 часа.

Корисницима који у текућем месецу остваре саобраћај у вредности 100% месечног лимита, Телеком Србија а.д. има право да привремено обустави одлазни саобраћај.

Поновно активирање одлазног саобраћаја се врши након извршене авансне уплате или позитивно решеног захтева за повећање лимита.

Лимит је оквирна категорија и постоји кашњење у тарифирању посебно код иностраних оператора док се корисник налази у ромингу и код VAS саобраћаја.

#### **За кориснике фиксне телефоније:**

На фиксној линији лимит се односи на максимални износ допуне *prepaid* рачуна.

Корисник

Телеком Србија а.д.