

Opšti uslovi kupovine preko internet portala Telekoma Srbija

Ovim Opštim uslovima kupovine putem Internet portala Telekoma Srbija (u daljem tekstu: Opšti uslovi) utvrđuju se uslovi pod kojima se ostvaruje pravo naručivanja, kupovine, plaćanja, isporuke i reklamacije u vezi sa uslugama i uređajima za korišćenje usluga iz ponude Preduzeća za telekomunikacije "Telekom Srbija" a.d. (u daljem tekstu: Telekom Srbija) putem Internet portala Telekoma Srbija.

Sva pravna lica i fizička lica (u daljem tekstu: Korisnici) putem Internet portala Telekoma Srbija mogu vršiti izbor i naručivanje usluga i uređaja za korišćenje usluga iz ponude Telekoma Srbija, uključujući usluge i servise mobilne telefonije, fiksne telefonije, Interneta i distribucije televizijskog programa i drugih multimedijalnih sadržaja i to:

- *Postpaid* paketa sa mobilnim uređajima;
- Prenosa broja u mts mrežu;
- Fiksne telefonske linije;
- Internet paketa;
- AV paketa zaštite;
- IPTV-a;
- Klik Sport-a;
- Web TV;
- Dopune *prepaid* kredita.

Ponuda usluga i uređaja za korišćenje usluga, koje Korisnik može naručiti i/ili kupiti putem Internet portala Telekoma Srbija, može se vremenom menjati u skladu razvojem i unapređenjem ponude Telekoma Srbija.

Korisnik je upoznat da će se na međusobne odnose Korisnika i Telekoma Srbija, a povodom korišćenja usluga koje se naručuju putem Internet portala Telekoma Srbija, primenjivati odredbe ugovora o korišćenju usluge (ukoliko se isti zaključuje za konkretnu uslugu), kao i odredbe Opštih uslova za pružanje usluga u javnoj mobilnoj

telekomunikacionoj mreži Telekoma Srbija, Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj fiksnoj telekomunikacionoj mreži Telekoma Srbija, Uslova/Uputstva za pružanje usluge Klik Sport, ili Uslova/Uputstva za pružanje usluge Web TV, u zavisnosti od usluge koju Korisnik naručuje, odnosno opštih uslova Telekoma Srbija za pružanje istih usluga koji bi zamenili navedene.

Dozvoljeno je pregledanje, kopiranje ili štampanje stranica sa portala Telekoma Srbija isključivo za lične, neprofitabilne i nekomercijalne namene.

Menjanje, kopiranje, štampanje, prikazivanje, reprodukcija, distribucija ili objavljivanje bilo kojih informacija sa portala Telekoma Srbija ne može se vršiti bez prethodne pisane saglasnosti Telekoma Srbija.

1. PRIJAVA KORISNIKA

Korisnik koji želi da izvrši kupovinu putem Internet portala Telekoma Srbija u obavezi je da se registruje za korišćenje korisničkog naloga u okviru aplikacije Moj mts Telekoma Srbija u skladu sa pravilima predviđenim u Opštim uslovima za kreiranje i korišćenje naloga.

Korisnik je u postupku kreiranja naloga, kao i prilikom svakog kasnijeg unošenja podataka, u obavezi da unese tačne i potpune lične podatke, a u vezi sa tim podacima, prihvatanjem Opštih uslova za kreiranje i korišćenje naloga, daje, u skladu sa važećim propisima, izričitu saglasnost Telekomu Srbija da iste obrađuje i čuva za potrebe izvršenja njegovih obaveza u vezi sa uslugama i uređajima za korišćenje usluga naručenim putem Internet portala Telekoma Srbija ili njegovih, na zakonu zasnovanih obaveza, naplate potraživanja, razvoja njegovih usluga i sprečavanja potencijalnih zloupotreba.

Telekom Srbija se obavezuje da će čuvati privatnost svih Korisnika. Prikupljaju se samo osnovni podaci o Korisnicima neophodni za izvršenje obaveza Telekoma Srbija u vezi sa proizvodima i uslugama koje Korisnik naručuje i podaci neophodni za poslovanje i informisanje Korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima, a sve u cilju pružanja kvalitetne usluge. U vezi sa navedenim Korisnici imaju mogućnost izbora da li žele ili ne da se e-mail adresa ukloni iz mail-ing lista koje Telekom Srbija koristi u cilju obaveštavanja Korisnika u okviru marketinških kampanja. Telekom Srbija preuzima obavezu da sve podatke o Korisnicima čuva u skladu sa pozitivnim propisima i omogući dostupnost istih isključivo zaposlenima kojima su ti podaci neophodni za obavljanje posla. Svi zaposleni Telekoma Srbija odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti. Telekom Srbija ima pravo da, u slučaju postojanja zahteva državnog organa, institucije ili nadležnog regulatornog tela, učini podatke o Korisniku dostupnim tim organima, institucijama i regulatornim telima.

2. CENE

Cene usluga i uređaja za korišćenje usluga su izražene u dinarima i iskazane su u bruto iznosu (sa svim pripadajućim porezima). Cene usluga i uređaja za korišćenje usluga podložne su promeni do momenta potvrde kupovine putem Internet portala Telekoma Srbija tj. realizovanog plaćanja.

3. NAČIN PLAĆANJA

U zavisnosti od vrste usluga i uređaja za korišćenje usluga o kojoj je reč, plaćanje se može izvršiti pouzećem, kroz naredni mesečni račun za usluge Telekoma Srbija, sa *prepaid* računa korisnika, platnim karticama, uplatom na račun Telekoma Srbija ili SMS-om na teret platne kartice/tekućeg računa Korisnika, koji je registrovan za ovakvu vrstu plaćanja.

U slučaju plaćanja naručenih uređaja za korišćenje usluga pouzećem, Korisnik vrši uplatu porudžbine kurirskoj službi, prilikom potpisivanja ugovora i preuzimanja paketa.

Plaćanje preko mesečnog računa za usluge Telekoma Srbija mogu vršiti samo postojeći korisnici Telekoma Srbija i to *postpaid* korisnici mobilne telefonije, korisnici usluga fiksne telefonije, Internet usluga i/ili usluge IPTV, kojima se na ime pruženih usluga izdaju redovni mesečni računi. Putem mesečnog računa mogu se platiti i uređaji za korišćenje, ali samo pod uslovom da cena uređaja ne prelazi iznos od 5.001,00 dinar.

Plaćanje sa mobilnog *prepaid* računa omogućeno je svim korisnicima mobilne mreže Telekoma Srbija, osim ukoliko korisnik mobilnog broja nije zabranio ovakvu vrstu plaćanja ili ograničio broj usluga i uređaja za korišćenje usluga, koje se mogu na ovaj način platiti.

Plaćanje putem platnih kartica vrši se u takozvanoj *on-line* transakciji i omogućeno je za korisnike *Visa*, *MasterCard*, *Maestro* i *DinaCard* platnih kartica, a vrši se tako što već prijavljeni Korisnik bira uslugu i uređaj za korišćenje usluge i platnu karticu sa koje želi da izvrši plaćanje i unosi potrebne podatke sa platne kartice, nakon čega se vrši rezervacija sredstava sa računa Korisnika. Nakon isporuke željene usluge i uređaja za korišćenje usluge, vršice se naplata rezervisanih sredstava sa računa Korisnika.

Za usluge SMS dopune sa platne kartice/tekućeg računa Korisnika, potrebno je da Korisnik bude registrovan za mobilna plaćanja u banci koja mu je izdala karticu/kod koje Korisnik ima otvoren tekući račun, na osnovu čega se vrši povezivanje platne kartice/tekućeg računa Korisnika sa njegovim pretplatničkim brojem telefona u mreži mobilne telefonije Telekoma Srbija. Nakon podnošenja zahteva korisnik putem SMS

poruke dobija jedinstvenu šifru (mPIN) kojom autorizuje sve transakcije mobilnog plaćanja. Dnevne i mesečne limite za plaćanja ovim putem definiše banka koja je Korisniku izdala platnu karticu, tj. banka kod koje Korisnik ima otvoren tekući račun. Plaćanje uplatom na račun Telekoma Srbija omogućeno je isključivo pravnim licima.

Za *Visa*, *MasterCard* i *Maestro* platne kartice, procesor je Banca Intesa a.d. Beograd. Za navedene platne kartice, kompletan proces naplate obavlja se na stranicama banke, u skladu sa Uputstvom za rad Internet prodajnog mesta Banca Intesa a.d. Beograd. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni na sistemu Telekoma Srbija, pa samim tim Telekom Srbija neće biti odgovoran za zloupotrebu istih. Za *DinaCard* platne kartice procesor je Telekom Srbija, a proces plaćanja se obavlja u skladu sa Operativnim pravilima Narodne Banke Srbije.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije tehnologije. Pored toga, svi podaci o platnoj kartici se kriptovano razmenjuju direktno između Korisnika i servera Banke procesora platnih kartica. Sigurnost, odnosno tajnost svih navedenih podataka garantuje i obezbeđuje banka.

Plaćanje mesečnih računa za servise mobilne telefonije, fiksne telefonije, Interneta i televizije korisnici mogu izvršiti i na Internet portalu Telekoma Srbija korišćenjem usluge Web plaćanje računa, u skladu sa pravilima predviđenim u Uslovima/Uputstvu za web plaćanje računa.

4. DOSTAVA

Ukoliko je potrebno da se dostava naručenog uređaja za korišćenje usluge putem Internet portala Telekoma Srbija vrši na adresu Korisnika, dostava je moguća isključivo na teritoriji Republike Srbije i vrši se o trošku Telekoma Srbija.

Po evidentiranju naručene usluge i uređaja za korišćenje usluge, vrši se provera podataka za koje Telekom Srbija smatra da su potrebni, poštujući pozitivno pravne propise i to putem provere kroz bazu podataka ovlašćenih službi Telekoma Srbija ili pozivanjem Korisnika, a sve u cilju provere ispunjenosti uslova za izvršenje kupovine. Po izvršenoj proveru podataka i evidentiranju porudžbine, Telekom Srbija dostavlja Korisniku potvrdu o ispunjenosti uslova za kupovinom usluge i uređaja za korišćenje usluge, nakon čega se naručena usluga i uređaj za korišćenje usluge isporučuje Korisniku u roku od dva radna dana, u slučaju da se radi o usluzi i uređaju za korišćenje usluge koja se dostavlja na adresu Korisnika.

U slučaju da po izvršenoj proveru iz prethodnog stava, nadležne službe Telekoma Srbija utvrde da Korisnik nije u mogućnosti da izvrši kupovinu usluga i uređaj za

korišćenje usluge, Korisniku će obaveštenje o navedenom biti dostavljeno na *e-mail* adresu koju je naznačio prilikom kreiranja korisničkog naloga u okviru aplikacije Moj mts.

Ukoliko iz bilo kog razloga Korisnik prilikom podnošenja zahteva za porudžbinu unese netačne ili pogrešne podatke, Telekom Srbija ne snosi odgovornost za neisporučivanje uređaja za korišćenje usluge odnosno neodgovarajuće pružanje usluge.

U slučaju neisporučivanja uređaja za korišćenje usluge iz razloga navedenim u prethodnom stavu, Telekom Srbija će kontaktirati Korisnika na dostavljeni kontakt broj i/ili *e-mail* adresu, proveriti tačnost adrese na koju je pokušana isporuka i ponoviti postupak isporuke. U slučaju da se ponovi nemogućnost isporuke, kupovina se smatra neuspehom, a Korisniku se vraćaju naplaćena sredstva. U slučaju da iz tehničkih razloga, razloga više sile i sl. Telekom Srbija nije u mogućnosti da isporuči uređaje za korišćenje usluge ili pruži kupljene usluge Telekom Srbija će bez odlaganja obavestiti Korisnika o tim okolnostima kao i o novim rokovima isporuke odnosno, u slučaju nemogućnosti izvršenja isporuke u razumnom roku, o povraćaju naplaćenih sredstava.

5. REZERVACIJA

Rezervacija je moguća samo kada su u pitanju kupovina uređaja za korišćenje usluga Telekoma Srbija, i koji se rezervišu tek nakon izbora načina plaćanja od strane Korisnika.

Po izvršenoj rezervaciji, a pre isporuke na kućnu adresu, specifikacija naručenih uređaja za korišćenje usluge se ne može menjati.

Korisnik može otkazati kupovinu sve do trenutka upućivanja naručenog uređaja za korišćenje usluge na isporuku.

Posle izvršene isporuke nije moguće otkazati kupovinu i stornirati naplaćeni iznos, osim u slučajevima kada Korisnik pravo na otkaz kupovine ima na osnovu odredaba pozitivnopravnih propisa.

Korisnik može početi sa korišćenjem usluge i uređaja za korišćenje usluge odmah nakon što Telekom Srbija dobije potvrdu da je naručeni paket isporučen i ukoliko se Korisnik u skladu sa pozitivnopravnim propisima saglasio da Telekom Srbija može početi sa pružanjem usluga pre isteka roka za jednostrani raskid ugovora. U periodu od naručivanja usluge i uređaja za korišćenje usluge do potvrde plaćanja postoji mogućnost da količine uređaja za korišćenje usluga više nisu dostupne za kupovinu putem Internet portala Telekoma Srbija, o čemu će Korisnik biti obavešten od strane Telekom Srbija.

Prilikom jedne kupovine Korisnik može kupiti samo jednu uslugu i uređaj za korišćenje usluge.

6. OPŠTE ODREDBE

6.1 UGOVARANJE USLUGA ZA KOJE SE NE ZAKLJUČUJE UGOVOR NA DALJINU

Za usluge Telekoma Srbija koje Korisnik naručuje putem Internet portala Telekoma Srbija, a za koje se ne zaključuje ugovor na daljinu, u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ugovaranje se vrši tako što:

- se korisniku, prilikom isporuke uređaja za korišćenje usluge, na kućnu adresu, dostavlja ugovor u pisanoj formi, u odgovarajućem broju primeraka, koje Korisnik potpisuje, a zatim predaje kurirskoj službi primerke ugovora namenjene Telekomu Srbija, ili
- korisnik potpisuje ugovor u poslovnici Telekoma Srbija.

6.2. OBAVEŠTAVANJE KORISNIKA

Prilikom naručivanja usluge i uređaja za korišćenje usluge putem Internet portala Telekoma Srbija, Korisnik na jasan i nedvosmislen način, klikom na odgovarajuću opciju u toku procesa naručivanja, potvrđuje da je upoznat sa ovim Opštim uslovima kupovine putem Internet portala Telekoma Srbija i osnovnim obeležjima usluga i uređaja za korišćenje usluga koji su predmet kupovine, a koji su predviđeni Opštih uslova za pružanje usluga u javnoj mobilnoj telekomunikacionoj mreži Telekoma Srbija, Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj fiksnoj telekomunikacionoj mreži Telekoma Srbija, Uslova/Uputstva za pružanje usluge Klik Sport, ili Uslova/Uputstva za pružanje usluge Web TV, kao i o:

- nazivu, sedištu, adresi, elektronskoj adresi, broju računa i drugim podacima neophodnim za utvrđivanje identiteta Telekoma Srbija;
- nazivu javnog registra u koji je Telekom Srbija upisan kao i o drugim podacima na osnovu kojih se može izvršiti identifikacija Telekoma Srbija;
- prodajnoj ceni (uključujući način na koji se prodajna cena obračunava) i sa svim drugim eventualnim troškovima na teret Korisnika;
- mogućnosti da uoči i ispravi greške u unosu podataka pre nego što pošalje porudžbenicu;

- načinu plaćanja i roku isporuke, načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza, kao i načinu na koji se postupa po reklamacijama Korisnika;
- pravu Korisnika na jednostrani raskid ugovora na način i pod uslovima predviđenim kako ugovorom/aneksom ugovora koji zaključuje sa Telekomom Srbija tako i Zakonom o zaštiti potrošača ukoliko je Korisnik potrošač u smislu tog zakona;
- kada je u pitanju Korisnik, koji je potrošač u smislu Zakona o zaštiti potrošača, činjenici da kod ugovora na daljinu može da da saglasnost za početak pružanja usluge pre isteka roka u kome ima pravo na jednostrani raskid ugovora prema navedenom zakonu, ali da u tom slučaju pravo na jednostrani raskid ugovora gubi na dan početka korišćenja usluge;
- obavezi Telekoma Srbija da Korisniku prilikom zaključenja ugovora preda obrazac za jednostrani raskid ugovora, ili da Korisnika obavesti da obrazac za jednostrani raskid ugovora može da popuni i podnese u elektronskoj formi u kom slučaju mu Telekom Srbija elektronskim putem dostavlja potvrdu o prijemu navedenog obrasca za raskid;
- po potrebi da se, u slučaju jednostranog raskida ugovora od strane Korisnika, obrazac za jednostrani raskid ugovora dostavlja Telekomu Srbija u bilo kojoj poslovnicu na teritoriji Republike Srbije, ili na elektronsku adresu: webshop@telekom.rs;
- obavezi Korisnika da je u slučaju korišćenja prava na jednostrani raskid ugovora i vraćanja naručenih usluga i uređaja za korišćenje usluga, dužan da naručene uređaje za korišćenje usluga vrati u stanju u kojem su mu bili dostavljeni (u originalnom pakovanju, bez oštećenja nepažljivim rukovanjem, da je paket kompletan), a da će mu u suprotnom biti vraćeni, bez prava Korisnika na povraćaj novčanih sredstava;
- podršci koju Telekom Srbija pruža Korisniku posle prodaje, ugovornim garancijama i uslovima pod kojim Korisnik ima pravo na ugovorne garancije;
- periodu na koji se ugovor zaključuje ako se zaključuje na određeno vreme, a ako se zaključuje na neodređeno vreme o uslovima za raskid ugovora;
- minimalnom trajanju ugovorne obaveze Korisnika;
- obavezi Korisnika da pruži bilo koji oblik obezbeđenja na zahtev Telekoma Srbija i o uslovima pod kojima može nastati ta obaveza;
- mogućnosti da Korisnik i Telekom Srbija svoje eventualne sporove rešavaju i vansudskim putem (arbitri ili posrednici);

- postojanju kodeksa ponašanja Telekoma Srbija i mogućnosti pristupa navedenom kodeksu ponašanja;
- pravu na zaštitu Korisnika u skladu sa pozitivnopravnim propisima uključujući odredbe Zakona o zaštiti potrošača;
- tekstu ugovora/aneksa koji zaključuje sa Telekomom Srbija na način koji omogućava njihovo skladištenje, ponovno korišćenje i reprodukovanje.

6.3.REKLAMACIJE

Sve reklamacije na kupovinu putem Internet portala Telekoma Srbija Korisnik može uputiti elektronskom poštom na adresu korisnicki@mts.telekom.rs za usluge mobilne mreže, odnosno adresu info@telekom.rs za usluge fiksne mreže, Interneta i IPTV-a ili na neki od kontakata navedenih u opštim uslovima svake od pojedinačnih usluga koje korisnik kupuje.

Ukoliko se Korisnik opredeli za plaćanje usluga i uređaja za korišćenje usluga putem platnih kartica, postoji mogućnost da dođe do prekida Internet konekcije Korisnika. Ukoliko je zahtev za plaćanje registrovan od strane Telekoma Srbija, Korisnik dobija *e-mail* sa izveštajem o uplati, odnosno sa obaveštenjem da li je plaćanje obavljeno uspešno ili ne. Ukoliko Korisnik ne primi *e-mail*, to znači da Telekom Srbija nije registrovao njegov zahtev za plaćanje i da račun Korisnika u banci neće biti zadužen. Ukoliko je Korisnik izvršio plaćanje usluge putem platnih kartica i dobio potvrdu *e-mail*-om da mu je račun u banci zadužen za iznos kupovine, a usluga mu ne bude isporučena u predviđenom roku, Korisnik navedenu reklamaciju s tim u vezi šalje elektronskom poštom na adresu ecom@telekom.rs. Potrebno je da uz reklamaciju bude dostavljen odštampan *e-mail* u kojem je dat izveštaj o uplati, kao i izvod iz banke na kojem je naznačena ta transakcija. Po prijemu reklamacije, Telekom Srbija će u najkraćem mogućem roku obavestiti Korisnika o rešavanju njegovog zahteva.

Ukoliko se prilikom rešavanja reklamacije zaključi da je neophodno izvršiti povraćaj novca Korisniku koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, bez obzira na razlog vraćanja, Telekom Srbija je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko *VISA*, *EC/MC* i *Maestro* metoda plaćanja, odnosno prema Operativnim pravilima Narodne banke Srbije, što znači da će banka na zahtev Telekoma Srbija obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

Na sve reklamacije Korisnika koje se odnose na kupovinu putem Internet portala Telekoma Srbija, Telekom Srbija će odgovoriti u slučajevima i na način utvrđen Zakonom o zaštiti potrošača. U zavisnosti od predmeta reklamacije, na zahtev Telekoma Srbija, Korisnik je u obavezi da dostavi garantni list i ugovor koji je dobio uz paket.

Telekom Srbija ne odgovara za reklamacije Korisnika upućene zbog neisporučivanja usluga i uređaja za korišćenje usluga naručenih putem Internet Portala Telekoma Srbija koje nisu prouzrokovane krivicom Telekoma Srbija.

Garanciju za isporučene uređaje za korišćenje usluga daje ovlašćeni proizvođač odnosno ovlašćeni serviser i distributer telefonskih aparata i dodatne opreme i uređaja.

Davalac garancije garantuje da su isporučeni uređaji za korišćenje usluga novi, nekorišćeni, da kvalitet komponenti i materijala korišćenih u proizvodnji, kao i kvalitet tehničke izrade zadovoljavaju najviše tehničke standarde. Davalac garancije je obavezan da bez naknade otkloni sve nedostatke na isporučenoj robi koji se uoče u garantnom roku i to tako da će izvršiti popravku ili obezbediti zamenu novim uređajem za korišćenje usluga u zakonom predviđenom roku za rešavanje reklamacija.

Telekom Srbija garantuje da su isporučeni uređaji za korišćenje usluge originalne robne marke, nabavljeni od strane ovlašćenih serviseri i distributera, odnosno od strane ovlašćenog proizvođača za teritoriju Republike Srbije.

Garantni rok počinje da teče od dana isporuke uređaja za korišćenje usluge kupljenih putem Internet portala Telekoma Srbija, koji se unosi u garantni list i overava potpisom i pečatom ovlašćenog prodavca. Uslovi garancije su dati u okviru garantnog lista koji Korisnik dobija prilikom isporuke proizvoda.

Korisnik je u obavezi da dostavljene uređaje za korišćenje usluga preda na servis u originalnom trgovačkom pakovanju, kako je roba i dostavljena, uz garantni list. Korisnik gubi pravo na garanciju ukoliko se ne pridržava datih uputstava za upotrebu u skladu sa datim uslovima iz garantnog lista, uključujući slučaj popravke od strane neovlašćenih lica, promenu originalnog stanja uređaja i drugo.

Prilikom isporuke uređaja za korišćenje usluga, dužnost Korisnika je da izvrši pregled proizvoda i da ukaže na eventualna mehanička oštećenja, u kom slučaju će uređaj za korišćenje usluga biti zamenjen.

Telekom Srbija ne odgovara za reklamacije, ukoliko je Korisnik uneo pogrešan broj koji postoji u okviru mobilne mreže Telekoma Srbija na koji treba izvršiti dopunu *prepaid* kredita ili ukoliko je Korisnik uneo pogrešan iznos *prepaid* dopune. Na navedenom broju će se izvršiti dopuna *prepaid* kredita automatski u *on-line* transakciji, u iznosu koji je Korisnik zahtevao i Telekom Srbija ne može izvršiti povraćaj uplaćenih sredstava niti snosi odgovornost za isto.

6.4. PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA OD STRANE KORISNIKA

Korisnik može raskinuti ugovor kojim se reguliše prodaja usluga i uređaja za korišćenje usluga na način i pod uslovima predviđenim kako samim ugovorom tako i

pod uslovima za jednostrani raskid ugovora shodno članu 35. Zakona o zaštiti potrošača, osim u slučaju kada se Korisnik saglasio da se sa pružanjem usluga ugovorenih na daljinu započne pre isteka roka za jednostrani raskid. U slučaju da se Korisnik saglasio da se sa pružanjem usluga ugovorenih na daljinu započne pre isteka roka za jednostrani raskid, Korisnik ugovor može raskinuti do momenta početka pružanja usluge.

Korišćenje usluga koje se naručuju putem Internet portala Telekoma Srbija, a koje se ne ugovaraju na daljinu, u smislu Zakona o zaštiti potrošača, Korisnik može otkazati na način i pod uslovima utvrđenim ugovorom zaključenim između Korisnika i Telekoma Srbija i odgovarajućim Opštim uslovima za pružanje tih usluga. U slučaju jednostranog raskida ugovora shodno odredbama Zakona o zaštiti potrošača, Korisnik neposredno snosi troškove povraćaja uređaja za korišćenje usluga, a Telekom Srbija je u obavezi da u roku od 30 dana od dana prijema izjave o jednostranom raskidu, Korisniku vrati iznos koji je Korisnik platio po osnovu kupovine uređaja za korišćenje usluga.

6.5. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Telekom Srbija se u potpunosti odriče bilo kakve odgovornosti za štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećim licima usled neovlašćenog korišćenja platne kartice odnosno bilo koje zloupotrebe iste, uključujući krađu platne kartice, korišćenje platne kartice bez znanja vlasnika iste i dr., i u navedenim slučajevima Telekom Srbija neće izvršiti povraćaj uplaćenih sredstava.

Telekom Srbija nije odgovoran za postupanje banke izdavaoca platne kartice i bilo kakav vid štete koju Korisnik pretrpi u vezi sa uslugama te banke ili uslovima za korišćenje njenih usluga. Sva prava u vezi sa navedenim Korisnik ostvaruje prema banci izdavaocu platne kartice, u skladu sa ugovorom zaključenim između Korisnika i te banke.

Telekom Srbija nije odgovoran za postupanje procesora platnih kartica *Visa*, *MasterCard*, *Maestro* i bilo kakvu štetu koju Korisnik pretrpi iz tog razloga, odnosno u vezi sa uslugama tog procesora.

Telekom Srbija neće odgovarati za bilo koju štetu koja bi mogla nastati zbog prekida Internet konekcije prilikom korišćenja Internet portala Telekoma Srbija ili nedostupnosti procesora platnih kartica.

6.6. ZAVRŠNE ODREDBE

Telekom Srbija zadržava pravo da, u skladu sa svojom poslovnom politikom ili izmenama pozitivnopravnih propisa, vrši izmene ovih Opštih uslova, o čemu na uobičajen način obaveštava Korisnike, kao i pravo da menja ponudu usluga i uređaja

za korišćenje usluga dostupnih preko Internet portala Telekom Srbija. Na kupovinu putem Internet portala Telekom Srbija primenjivaće se odredbe važećeg Zakona o elektronskoj trgovini, Zakona o zaštiti potrošača i ostalih propisa koji regulišu materiju koja je predmet ovih Opštih uslova.

Ovi opšti uslovi se primenjuju danom njihovog objavljivanja na Internet stranici Telekom Srbija.

Danom primene ovih opštih uslova prestaju da važe Opšti uslovi korišćenja *web shop-a* Telekom Srbija, Opšti uslovi za uslugu KLIKSPORT i Opšti uslovi korišćenja Web TV-a Telekom Srbija.