

Pretplatnički Ugovor o korišćenju usluga BOX3(Fiksna+Net50+TV)+Mobilna paketa, Broj:

zaključen između "Telekoma Srbija" ad, Takovska 2, 11000 Beograd (u daljem tekstu Telekom Srbija) i Pretplatnika:

Ime i prezime	
JMBG	
Adresa	
Adresa dostave računa	
Kontakt telefon	
E-mail	

Zaključenjem Ugovora zasniva se pretplatnički odnos između Pretplatnika i Telekoma Srbija, na neodređeno vreme sa minimalnim periodom važenja Ugovora za korišćenje elektronskih telekomunikacionih usluga Telekoma Srbija (BOX paketi):

Usluge/Kampanja	(fiksni, mtsTV, Internet) Box 3		
Fiksni telefonski priključak	Tarifni profil		
Mobilni telefonski priključak	Tarifni profil		
Internet brzina	do 50/8 Mb/s		
MTS TV	Osnovni paket kanala mts TV usluge		
Minimalni period važenja ugovora			

Pretplatnik potvrđuje tačnost navedenih podataka i potvrđuje da je upoznat i saglasan sa uslovima korišćenja usluga u okviru BOX paketa definisanih ovim Ugovorom o korišćenju usluga BOX3(Fiksna+Net50+TV)+Mobilna, Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj fiksnoj mreži Telekoma Srbija i Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj mobilnoj mreži Telekoma Srbija (u daljem tekstu: Opšti uslovi) kao i Cenovnikom, koji čine sastavni deo ovog Ugovora. Opšti uslovi su objavljeni na web sajtu Telekoma Srbija.

Ugovorne strane su saglasne da pretplatnik ostvaruje pogodnost u vidu povoljnije mesečne naknade za pridruženu postpejd uslugu tokom trajanja minimalnog perioda važenja ugovora.

Uslovi i način podnošenja prigovora kao i parametri kvaliteta pružanja usluga u okviru BOX paketa nalaze se u poslovnica i prodajnim mestima kao i na web sajtu Telekoma Srbija: www.mts.rs.

U mesecu u kome se zasniva ili raskida ugovorni odnos, Pretplatnik plaća naknadu za ugovoreni BOX paket srazmerno broju dana korišćenja usluge. U slučaju da pre isteka minimalnog perioda važenja Ugovora, Pretplatnik otkáže Ugovor ili Telekom Srbija krivicom tog Pretplatnika raskine Ugovor, Pretplatnik je u obavezi da Telekomu Srbija plati iznos na ime nadoknade štete zbog prevremenog raskida u skladu sa Opštim uslovima.

Telekom Srbija Pretplatniku mesečno ispostavlja jedinstveni račun sa specifikacijom pruženih usluga u okviru BOX paketa. Ukoliko Pretplatnik ne izvrši plaćanje računa u roku naznačenom na ispostavljenom računu, Telekom Srbija ima pravo da Pretplatniku zaračuna zakonsku zateznu kamatu i privremeno, odnosno trajno, obustavi pružanje usluga BOX paketa, i to na način predviđen Opštim uslovima. Terminalna oprema, koja služi za povezivanje uređaja Pretplatnika na elektronsku komunikacionu mrežu, je vlasništvo Telekoma Srbija. Pretplatnik je dužan da po prestanku ovog Ugovora, po bilo kom osnovu, kompletnu Terminalnu opremu vrati Telekomu Srbija u ispravnom stanju u roku od 8 (osam) dana od datuma prestanka istog. Pretplatnik je u obavezi da u slučaju otuđenja ili oštećenja Terminalne opreme nadoknadi Telekomu Srbije iznos za vrednost iste u skladu sa Ugovorom. Ukoliko, po prestanku važenja ovog Ugovora, Pretplatnik ne vrati, ili vrati u neispravnom stanju Terminalnu opremu ili njen deo, dužan je da Telekomu Srbija nadoknadi vrednost Terminalne opreme, kako sledi:

-na ime cene Set top BOX-a iznos od 40,00 (četrdeset) evra;

-na ime cene opreme za Internet iznos od 10,00 (deset) evra, za korisničku opremu koja podržava brzinu do 24 Mb/s, odnosno 20,00 (dvadeset) evra, za korisničku opremu koja podržava brzinu veću od 24 Mb/s.

Iznosi iz prethodnog stava dati su bez PDV-a, a obračunavaju se u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije, važećem na dan prometa koji je naveden na računu.

Pretplatnik je saglasan da se njegovi lični podaci prikupljaju, obrađuju i čuvaju, na način i u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Svrha prikupljanja i obrade podataka je omogućavanje Pretplatniku pružanja ugovorenih usluga i realizacije ovog Ugovora. Telekom Srbija će prikupljati samo neophodne podatke o Pretplatniku.

Pretplatnik prihvata da tokom minimalnog perioda važenja Ugovora može menjati BOX Paket samo na BOX Paket sa višom ili istom naknadom od inicijalno ugovorene.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja, a primenjuje se od datuma realizacije svih usluga koje čini ugovoreni BOX paket.

Za rešavanje sporova proizašlih u vezi sa Ugovorom nadležan je sud u Republici Srbiji.

Specifikacija paketa usluga: BOX3(Fiksna+Net50+TV)

Fiksni telefonski priključak	U okviru mesečne naknade na integrisanoj fiksnoj liniji korisnici ostvaruju besplatnih 150 minuta poziva ka svim fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju. Nakon utrošenih 150 minuta za pozive ka fiksnim mrežama sa fiksnog telefona u okviru naknade, saobraćaj ka fiksnoj i mobilnoj mts mreži se ne naplaćuje.
mtsTV	Osnovni paket kanala mts TV usluge
Internet	pristup Internetu, brzine protoka do 50/8 Mb/s uz korišćenje jedne dinamičke IP adrese i jedne e-mail adrese sa mailbox-om od 1GB
Mesečna naknada tokom minimalnog perioda važenja BOX3(Fiksna+Net50+TV)	
Mesečna naknada nakon isteka minimalnog perioda važenja BOX3(Fiksna+Net50+TV)	
Aktivacija BOX paketa	

Sve cene su iskazane u dinarima sa uračunatim PDV-om.

Podaci za korišćenie mail-a:

Za Vašu mail adresu _____@mts.rs	Adrese Vašeg E- Mail servera su:	
Korisničko ime (username):	POP3	mail.mts.rs
Lozinka:	SMTP	mail.mts.rs

Način korišćenja usluge mts TV u okviru BOX paketa:

AKTIVACIJA DODATNIH PAKETA MTS TV USLUGE	DEAKTIVACIJA DODATNIH PAKETA MTS TV USLUGE
Pretplatnik može aktivirati dodatni paket na sledeći način: - usmeno na prodajnom mestu - telefonskim putem na broj 0800/100- 100 - putem menija mts TV usluge - u delu Meni/ Moj nalog/Paketi i usluge	Pretplatnik može deaktivirati dodatni paket na sledeći način: - usmeno na prodajnom mestu - telefonskim putem na broj 0800/100- 100

Telekom Srbija ima obavezu da Osnovni paket kanala u svakom trenutku sadrži najmanje 60 TV kanala. U okviru Osnovnog paketa nalaze se i raspoloživi radio kanali. Pretplatnik se može po slobodnom izboru opredeliti za jedan ili više dodatnih Paketa mts TV usluge (u daljem tekstu: dodatni Paketi). Pretplatnik može bez ograničenja i bez naknade izvršiti promenu dodatnih Paketa sa nižom mesečnom naknadom u bilo koje dodatne Pakete sa višom mesečnom naknadom. Jednom u toku kalendarskog meseca može izvršiti i promenu dodatnog Paketa sa višom mesečnom naknadom u bilo koje dodatne Pakete sa nižom mesečnom naknadom besplatno, a svaki naredni put u toku meseca plaća naknadu za promenu u iznosu utvrđenim važećim Cenovnikom.

Kupovina putem menija mts TV usluge se realizuje pomoću PINa za kupovinu.

PIN za logovanje se koristi za kreiranje podkorisnika (roditeljska kontrola), zaključavanje kanala i logovanje na kreirani glavni profili u situaciji kada ima definisano više podkorisnika.

PIN za kupovinu se koristi za kupovinu sadržaja (paketa kanala, dodatnih usluga, video na zahtev sadržaja).

PIN za logovanje	
PIN za kupovinu	

Prodajno mesto: Beograd	Datum:	Pretplatnik:
Izvršni direktor za privatne korisnike Jana Ljubičić, dipl. pravnik  		

Za sve dodatne informacije i razjašnjenja možete nas kontaktirati preko telefona 0800/100-100, imejla info@telekom.rs ili posetiti našu internet stranicu www.mts.rs