

**UGOVOR
O KORIŠĆENJU USLUGA MOBILNE TELEFONIJE**

broj **<broj ugovora>**
zaključen **<dd.mm.gggg>**, mesto zaključenja **<mesto>**

Ugovorne strane:

1. Preduzeće za telekomunikacije "Telekom Srbija" a.d. (mat. broj: 17162543, PIB: 100002887, račun generalne direkcije broj: 160-600-22 kod Banke Intesa a.d.) iz Beograda, ul. Takovska 2, koje zastupa _____, izvršni direktor za privatne korisnike (u daljem tekstu: Telekom) i

2. **<ime i prezime>**, **<ulica i broj>**, **<PTT>** **<mesto>**, JMBG: *********, (u daljem tekstu: Korisnik),

saglasne su da svoje međusobne odnose povodom korišćenja usluga mobilne telefonije regulišu ovim Ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) na način i pod uslovima kako sledi.

Član 1.

Telekom se obavezuje da u skladu sa Ugovorom i Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj mobilnoj mreži Telekoma Srbija (u daljem tekstu: Opšti uslovi), u okviru raspoloživih kapaciteta i u granicama teritorijalne pokrivenosti, Korisniku pruža odabrani paket usluga iz ponude usluga mobilne telefonije Telekoma.

Korisnik potvrđuje da je u potpunosti upoznat i saglasan sa Opštim uslovima, koji čine sastavni deo Ugovora i primenjuju se na pružanje usluga po Ugovoru. Korisnik potvrđuje primenu Opštih uslova (koji su objavljeni na web sajtu Telekoma), koji su na snazi tokom primene Ugovora na sve što nije izričito predviđeno samim Ugovorom.

Član 2.

Odabrani paket usluga, u smislu člana 1. Ugovora, – **<naziv paketa>** obuhvata sledeće:

- SIM karticu serijski broj **<ICCID broj kartice>**, pretplatnički broj **<mg/broj>**
- tarifni profil **<naziv tarifnog profila>**
- uređaj **<model uređaja>** koji se Korisniku predaje uz uredno popunjenu Reklamacionu izjavu

Cena SIM kartice iznosi *********, mesečna naknada za tarifni profil po cenovniku Telekoma važećem na dan zaključenja Ugovora iznosi ********* a cena uređaja iznosi *********. Cene/ naknade su navedene u dinarima sa uračunatim PDV-om.

Detaljna specifikacija odabranog paketa usluga iz stava 1. ovog člana, data je u Prilogu 1. Ugovora, koji čini njegov sastavni deo.

*Korisnik se obavezuje da iznos cene uređaja sa uračunatim PDV-om plati u **<broj rata>** rat**<a/e>** (iznos jedne mesečne rate iznosi **<znos rate>**), putem računa za telekomunikacione usluge.*

Promena sastava odabranog paketa usluga iz stava 1. ovog člana ne povlači promenu Ugovora, s tim da je Telekom u obavezi da o izvršenim promenama Korisniku izda odgovarajuću potvrdu.

Član 3.

Korisnik se obavezuje da prema važećim cenama Telekoma uredno i blagovremeno plaća cenu Odabranog paketa usluga. Ako Korisnik ne plati dospelu obavezu, Telekom ima pravo da, privremeno ili trajno, ograniči ili obustavi korišćenje Odabranog paketa usluga po Ugovoru a u skladu sa Opštim uslovima.

Član 4.

Podaci o cenama i ostalim uslovima korišćenja odabranog paketa usluga mogu se dobiti na web stranici Telekoma Srbija, pozivanjem korisničkog servisa 0800/100 100 ili u poslovnicaama Telekoma.

Član 5.

Ugovor se zaključuje na minimalni period važenja od ****** meseci uz tarifni profil uključen u odabrani paket usluga (u daljem tekstu: Minimalni period važenja Ugovora) i stupa na snagu danom potpisivanja od strane Korisnika i Telekoma, a primenjuje se od datuma uključenja pretplatničkog broja iz člana 2. stav 1. Ugovora u

saobraćaj. Korisnik prihvata da tokom Minimalnog perioda važenja Ugovora ne može menjati tarifni profil koji je uključen u odabrani paket usluga na tarifni profil sa nižom naknadom od inicijalno odabranog, osim ukoliko nije drugačije predviđeno normativnim aktima Telekomom.

Telekom zadržava mogućnost i pravo da kodira uređaj, tako da je Korisnik upoznat i saglasan da je u periodu važenja Ugovora uređaj moguće koristiti samo u javnoj mobilnoj mreži Telekomom.

Ukoliko Korisnik ne otkáže dalje važenje Ugovora najkasnije 15 dana pre isteka Minimalnog perioda važenja Ugovora, važenje Ugovora se produžava na neodređeno vreme pod cenama i uslovima iz važećeg cenovnika Telekomom u momentu isteka Minimalnog perioda važenja Ugovora, i tada pretplatnički odnos može prestati na osnovu pisanog zahteva za raskid (otkaz) Ugovora, sa otkaznim rokom od 30 dana, odnosno Korisnik može zaključiti novi ugovor na novi minimalni period važenja ugovora pod povoljnijim uslovima iz tada važeće kampanje.

Korisnik se obavezuje da, ukoliko pre isteka Minimalnog perioda važenja, otkáže Ugovor ili Telekom raskine Ugovor krivicom Korisnika, jednokratno nadoknadi štetu Telekomu, u visini mesečnih naknada za tarifni profil uključen u odabrani paket usluga po cenovniku Telekomom važećem na dan raskida (otkaza) Ugovora, za mesece preostale do isteka Minimalnog perioda važenja, a u roku od naznačenom na računu na kojem će pored navedenog biti kao posebna stavka naznačen iznos koji Korisnik duguje Telekomu po osnovu eventualno nenaplaćenih (preostalih) rata za uređaj koji je uključen u odabrani paket usluga.

Korisnik ima pravo da podnese zahtev za prenos broja u mrežu drugog operatora što će se smatrati zahtevom za jednostrani raskid Ugovora od strane Korisnika i prenos broja će mu biti omogućen pod uslovima propisanim važećim Pravilnikom o prenosu broja u javnim mobilnim telekomunikacionim mrežama i uz plaćanje naknade po važećem cenovniku Telekomom.

Prestankom važenja Ugovora po bilo kom osnovu (a po izvršenju obaveze Korisnika da plati eventualnu naknadu štete iz stava 4 ovog člana), koji uključuje i zahtev Korisnika za prenos broja u mrežu drugog operatora, Telekom će Korisniku dati neophodne šifre za dekodiranje uređaja uključenog u odabrani paket usluga.

Član 6.

Zahtevi za raskid (otkaz) Ugovora se podnose u pisanoj formi u poslovnici Telekomom ili poštom na adresu: Telekom Srbija, Dubrovačka 35, 11000 Beograd.

Prilikom podnošenja zahteva za raskid Ugovora, Korisnik prilaže na uvid ličnu kartu.

Član 7.

Korisnik može podneti prigovor na iznos računa u roku od 30 dana od dana dospeća računa na naplatu ili prigovor na kvalitet usluge u roku od 30 dana od dana pružanja usluge. Prigovor će biti rešen najkasnije u roku od 15 dana od dana dostavljanja, o čemu će Korisnik biti obavešten pisanim putem ili na drugi način ukoliko ga je korisnik naznačio u svom zahtevu, osim ukoliko korisnik ima svojstvo potrošača u smislu važećih propisa u kom slučaju je rok za odgovor na prigovor 8 dana.

Prigovor se može podneti :

- lično dolaskom u najbližu poslovnicu;
- pismom na adresu: Telekom Srbija, Dubrovačka 35, 11000 Beograd
- elektronski na e-mail adresu: mtsinfo@telekom.rs
- telefonom na broj: 0800/100 100 (samo korisnici – fizička lica)

Prilikom podnošenja prigovora lično dolaskom u poslovnicu, Korisnik se identifikuje dostavljanjem lične karte na uvid, a ukoliko prigovor podnosi pisanim putem, elektronskom poštom ili telefonskim putem, navođenjem broja ugovora i datuma potpisivanja istog.

Ukoliko Korisnik nije zadovoljan načinom na koji je prigovor rešen, Korisnik pored ostalih prava koje ima u skladu sa zakonom može da se u roku od 15 dana po prijemu odgovora Telekomom odnosno od isteka roka za dostavljanje odgovora, obrati Regulatornoj agenciji za elektronske komunikacije i poštanske usluge (RATEL) ili drugom telu radi posredovanja u vansudskom rešavanju spora odnosno pokrene parnični postupak pred nadležnim sudom.

Član 8.

Ugovor u celini ili bilo koje pravo ili obaveza po Ugovoru mogu se preneti na treća lica u skladu sa Opštim uslovima i pozitivnopravnim propisima.

Član 9.

Korisnik je saglasan da se njegovi lični podaci prikupljaju, obrađuju i čuvaju, na način i u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Svrha prikupljanja i obrade podataka je omogućavanje Korisniku pružanja usluga i realizacije Ugovora. Telekom će prikupljati samo neophodne podatke o Korisniku.

Korisnik ovlašćuje Telekom, da poštujući važeće propise i Opšte uslove, podatke o ličnosti korisnika koristi u svrhu navedenu u ovom članu i obavezuje se da obaveštava Telekom o promenama vezanim za njegov lični status, koji su od značaja za ispunjenje Ugovora, odmah po njihovom nastupanju kao i da nadoknadi Telekomu i trećim licima, celokupnu štetu nastalu propuštanjem preuzete obaveze.

Član 10.

Sporovi među ugovornim stranama koji proisteknu iz Ugovora rešavaće se sporazumno, u suprotnom spor će rešavati nadležni organ.

Član 11.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primerak.

KORISNIK:

<ime i prezime>

Adresa dostave računa:

<ulica I broj><PTT><mesto>

TELEKOM SRBIJA a.d.

Izvršni direktor za privatne korisnike
