

Ugovor o korišćenju fiksnog telefonskog priključka , Broj:

zaključen između "Telekoma Srbija" ad, Takovska 2, 11000 Beograd (u daljem tekstu Telekom Srbija) i Pretplatnika:

Ime i prezime	
JMBG	
Adresa	
Adresa dostave računa	
Kontakt telefon	
E-mail adresa	

Zaključenjem Ugovora zasniva se pretplatnički odnos između Pretplatnika i Telekoma Srbija, na neodređeno vreme sa minimalnim periodom važenja ugovora i regulišu uslovi za korišćenje telefonske usluge Telekoma Srbija:

Usluga	fiksni telefonski priključak	
Broj telefonske linije		
Kampanja	PSTN - kampanja UO-24	
Minimalni period važenja ugovorne obaveze	da	24 meseci

Pretplatnik je saglasan da njegov broj bude dostupan službi informacija.

Pretplatnik potvrđuje tačnost navedenih podataka i potvrđuje da je upoznat i saglasan sa uslovima korišćenja usluge definisane ovim Ugovorom, Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj fiksnoj mreži Telekoma Srbija (u daljem tekstu: Opšti uslovi) kao i cenovnikom, koji čine sastavni deo ovog Ugovora. Opšti uslovi i Cenovnik su dostupni u poslovnicama i na web stranici Telekoma Srbija.

Uslovi i način podnošenja prigovora kao i parametri kvaliteta pružanja usluge nalaze se u poslovnicama i na web stranici Telekoma Srbija www.mts.rs

U mesecu u kome se zasniva ili raskida ugovorni odnos, Pretplatnik plaća naknadu za ugovorenu uslugu srazmerno broju dana korišćenja usluge i ostvareni saobraćaj u skladu sa cenovnikom.

Zahtev za raskid (otkaz) Ugovora se podnosi u poslovnici ili poštom u pisanoj formi na adresu Telekom Srbija.

U slučaju da pre isteka minimalnog perioda važenja Ugovora, Pretplatnik otkaže Ugovor ili Telekom Srbija krivicom tog Pretplatnika raskine Ugovor, Pretplatnik je u obavezi da Telekomu Srbija plati iznos na ime nadoknade štete zbog prevremenog raskida u skladu sa Opštim uslovima.

Telekom Srbija Pretplatniku mesečno ispostavlja račun sa specifikacijom pruženih usluga. Ukoliko Pretplatnik ne izvrši plaćanje računa u roku naznačenom na ispostavljenom računu, Telekom Srbija ima pravo da Pretplatniku zaračuna zakonsku zateznu kamatu i privremeno, odnosno trajno, obustavi pružanje usluga, i to na način predviđen Opštim uslovima.

Terminalna oprema, koja služi za povezivanje uređaja Pretplatnika na elektronsku komunikacionu mrežu, je vlasništvo Telekoma Srbija. Pretplatnik je dužan da po prestanku ovog Ugovora, po bilo kom osnovu, kompletnu Terminalnu opremu vrati Telekomu Srbija u ispravnom stanju u roku od 8 (osam) dana od datuma prestanka istog. Pretplatnik je u obavezi da u slučaju otuđenja ili oštećenja Terminalne opreme nadoknadi Telekomu Srbije iznos za vrednost iste. Ukoliko, po prestanku važenja ovog Ugovora, Pretplatnik ne vrati, ili vrati u neispravnom stanju Terminalnu opremu ili njen deo, dužan je da Telekomu Srbija nadoknadi vrednost Terminalne opreme, kako sledi:

-na ime cene ADSL modema iznos od 10,00 (deset) evra, za korisničku opremu koja podržava brzinu do 24 Mb/s, odnosno 20,00 (dvadeset) evra, za korisničku opremu koja podržava brzinu veću od 24 Mb/s.



Iznosi iz prethodnog stava su dati bez PDV-a, a obračunavaju se u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije, važećem na dan prometa koji je naveden na računu.

Pretplatnik je saglasan da se njegovi lični podaci prikupljaju, obrađuju i čuvaju, na način i u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Svrha prikupljanja i obrade podataka je omogućavanje Pretplatniku pružanja ugovorenih usluga i realizacije ovog Ugovora. Telekom Srbija će prikupljati samo neophodne podatke o Pretplatniku.

Potpisom Pretplatnik potvrđuje saglasnost da Telekom Srbija započne pružanje usluga pre isteka roka od 14 dana za raskid ugovora, kod ugovora sklopljenih na daljinu.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja, a primenjuje se od datuma realizacije fiksnog telefonskog priključka.

Za rešavanje sporova proizašlih ili u vezi sa Ugovorom nadležan je sud u Republici Srbiji.

Prodajno mesto	Datum:	Pretplatnik:
Izvršni direktor za privatne korisnike Jana Ljubičić, dipl. pravnik  		_____

PRILOG:

Specifikacija usluge: fiksni telefonski priključak

Detaljan opis	Telefonski priključak preko javne fiksne telekomunikacione mreže omogućava korišćenje usluga za direktno ili indirektno upućivanje i primanje nacionalnih i međunarodnih poziva preko jednog ili više brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeracije. U okviru mesečne naknade Pretplatnik ostvaruje 150 minuta besplatnog nacionalnog saobraćaja za pozive ka fiksnoj mreži.
Tehnologija realizacije fiksnog telefonskog priključka	
Novi priključak	
Mesečna naknada	
Minuti u okviru mesečne naknade	
Cena za minut poziva u nacionalnom saobraćaju, nakon potrošenih 150 minuta	
Cena za minut poziva ka mobilnim mrežama	
Dogradnja razvodne mreže do 250m	

Cene su iskazane u dinarima sa uračunatim PDV-om.

Pretplatniku je omogućeno korišćenje Web portala, odnosno personalizovan pristup Internet strani.

Portal MojTelekom je namenjen fizičkim licima. Pretplatnik ako ne poseduje, može dobiti korisničko ime i lozinku u poslovnica ili tako što će se registrovati preko web sajta Telekom Srbija (<https://mojtelekom.rs>) kako bi izvršio uvid i pregledao sve usluge Telekom Srbija koje koristi, trenutna i prethodna zaduženja, specifikaciju ostvarenog saobraćaja (listing), on-line plaćanje računa putem platnih kartica, prijava za elektronski račun, ili kupovinu neke usluge iz aktuelne ponude Telekom Srbija. Telekom Srbija zadržava pravo na izmenu sadržaja i uslova korišćenja Web portala.

Za sve dodatne informacije i razjašnjenja možete nas kontaktirati preko telefona 0800/100-100 i maila info@telekom.rs ili posetiti našu internet stranicu www.mts.rs